Приложение 4

к рабочей программе дисциплины

ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки: **49.03.01 Физическая культура**

Профиль подготовки: Менеджмент в физической культуре и спорте

Уровень высшего образования: Бакалавриат

Форма обучения: Очная

Санкт-Петербург

2024 г.

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

| **Номер задания** | **Содержание вопроса** | **Тип вопроса** | **Уровень сложности** | **Время ответа, мин.** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Прочитайте текст и установите соответствие.  К каждой позиции в левом столбце, подберите позицию из правого столбца.  Соотнесите высказывание с конкретным уровнем иерархии групп потребностей А. Маслоу.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | Физиологические потребности | А. | «Труд есть потребность» | | 2. | Социальные потребности | Б. | «Не до шутки, когда пусто в желудке» | | 3. | Потребность в самоактуализации | В. | «Вся семья вместе, так и душа на месте» | |  |  | Г. | «А если золота будет слишком много?» | | На соответствие | Базовый | 3 минуты |
|  | Прочитайте текст и установите соответствие.  Установите соответствие термина и его описания.  К каждой позиции в левом столбце, подберите позицию из правого столбца.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | Принадлежность человека к определенной культурной группе, формирующая ценностное отношение к самому себе, другим людям, обществу и миру | А. | Ассимиляция | | 2. | Идентификация человека как с родной, так и с новой культурой | Б. | Культурная идентичность | | 3. | Полное принятие человеком ценностей и норм новой культуры и отказ от норм и ценностей прежней культуры | В. | Культурный шок | | 4. | Состояние стресса, возникающее при длительном контакте с культурой, отличающейся от привычной человеку | Г. | Культурная интеграция | |  |  | Д. | Миссия | | На соответствие | Повышенный | 5 минут |
|  | Прочитайте текст и установите последовательность.  Установите последовательность фаз восприятия  1. «Задаем правильные вопросы»  2. «Не воспринимаем то, что существует»  3. «Верим ощущениям»  4. «Инсайты»  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек. | На послед-ть | Базовый | 3 минуты |
|  | Прочитайте текст и установите последовательность.  Установите последовательность этапов коммуникационного процесса.  1. Анализ и завершение – оценка информации, формирование мнения, подведение итогов и закрытие коммуникационного цикла  2. Обмен информацией – передача основного сообщения и получение обратной связи  3. Инициация контакта – установление первичной связи с собеседником, создание благоприятной атмосферы  4. Понимание – расшифровка полученного сообщение и уточнение смысла  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек. | На послед-ть | Повышенный | 5 минут |
|  | Прочитайте текст и установите последовательность.  Определите этапы формирования приверженности корпоративным ценностям.  1. Ознакомление с миссией и ценностями компании  2. Принятие корпоративных норм и правил поведения  3. Освоение стандартов деловой коммуникации  4. Демонстрация организационного поведения, отражающего ценности компании  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек. | На послед-ть | Высокий | 5 минут |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Что находится на базовом уровне («культурном ядре») организационной культуры?  1. Коммуникативное равновесие  2. Система ценностей  3. Имидж организации  4. Корпоративный этический кодекс  Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора. | Комбинир. с 1-м ответом | Базовый | 3 минуты |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Какое из следующих характеристик описывает концепцию ограниченной рациональности:  1. Оценка целесообразности действий человека, отмечаемая сторонним наблюдателем  2. Склонность человека вести себя рационально в ситуации ограниченной информации и способности ее обработать  3. Потребность человека в повышении эффективности труда за счет совершенствования старых технологий  4. Свойство человеческой психики быстро, импульсивно принимать решения, не задумываясь о последствиях.  Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора. | Комбинир. с 1-м ответом | Базовый | 3 минуты |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  В каком типе социальных групп возможно достижение эффекта синергии (усиление результата за счёт совместных усилий)?  1. Структурированные  2. Референтные  3. Первичные  4. Вторичные  Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора. | Комбинир. с 1-м ответом | Базовый | 3 минуты |
|  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Назовите основные эффекты от применения информационных технологий (ИТ) на предприятии.  1. Сокращение времени работника на обработку информации  2. Уклонение от ответственности за принимаемые решения  3. Инертность работников  4. Улучшение коммуникации внутри компании и с другими компаниями  Запишите номера двух выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора. | Комбинир. с 2-мя и более ответами | Базовый | 3 минуты |
|  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Выберите вариант, который имеет отношение к функциям, выполняемым масс-медиа:  1. Контроль поведения  2. Информационная  3. Образовательная  4. Формирование концепции управления  Запишите номера двух выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора. | Комбинир. с 2-мя и более ответами | Базовый | 3 минуты |
|  | Прочитайте текст, выберите и запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек.  Выберите характеристики метода диалектики.  1. Оценочные суждения  2. Всестороннее исследование, проверка тезиса  3. Всегда используются только корректные аргументы  4. Опора на законы логики  Запишите номера трех выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора. | Комбинир. с 2-мя и более ответами | Повышенный | 5 минут |
|  | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.  **Информационный поток в деловых коммуникациях представляет собой** движение данных внутри организации, которое происходит в рамках бизнес-процессов и между подразделениями.  Охарактеризуйте вертикальный информационный поток в организации между работниками подразделений. | Открытый | Повышенный | 5 минут |
|  | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  В деловом общении работники используют обратную связь (фидбэк). Довольно часто обратную связь дает руководитель своим подчиненным после выполнения задания и оценки выполнения задания.  С какой целью руководитель это делает? | Открытый | Высокий | 10 минут |

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

| **Номер задания** | **Содержание вопроса** | **Тип вопроса** | **Уровень сложности** | **Время ответа, мин.** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Прочитайте текст и установите соответствие.  Установите соответствие термина и его описания.  К каждой позиции в левом столбце, подберите позицию из правого столбца.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | Искусство формирования собственного положительного имиджа и профессиональной репутации | А. | Восприятие | | 2. | Определенная последовательность групп суждений, приводимых в подтверждение истинности другого суждения | Б. | Самопрезентация | | 3. | Целостное отражение предметов, явлений, возникающее при непосредственном воздействии на органы чувств | В. | Аргументация | |  |  | Г. | Деловой этикет | | На соответствие | Базовый | 3 минуты |
| 2. | Прочитайте текст и установите соответствие.  Установите соответствие термина и его описания.  К каждой позиции в левом столбце, подберите позицию из правого столбца.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | Сведения, полностью снимающие или уменьшающие существующую до их получения неопределенность | А. | Коммуникативная компетенция | | 2. | Владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работать в группе | Б. | Информация | | 3. | Коммуникативная способность понимать и разделять переживания другого человека через глубокое эмоциональное сопереживание | В. | Информационная компетенция | | 4. | Способность самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию | Г. | Эмпатия | |  |  | Д. | Креативная компетенция | | На соответствие | Повышенный | 5 минут |
| 3. | Прочитайте текст и установите последовательность.  Установите последовательность деловых переговоров.  1. Переговоры  2. Предварительные встречи  3. Определение повестки переговоров  4. Подписание соглашений  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек. | На послед-ть | Базовый | 3 минуты |
| 4. | Прочитайте текст и установите последовательность.  Установите последовательность изложения законов формальной логики.  1. Закон достаточного основания  2. Закон исключенного третьего.  3. Закон тождества  4. Закон противоречия  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек. | На послед-ть | Повышенный | 5 минут |
| 5. | Прочитайте текст и установите последовательность.  Установите последовательность процесса коммуникации.  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек.  1. Декодирование и обратная связь  2. Зарождение идеи  3. Кодирование и выбор канала  4. Передача  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек. | На послед-ть | Высокий | 5 минут |
| 6. | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Каким методом аргументации владел Сократ?  1. Софистика  2. Абдукция  3. Дедукция  4. Индукция  Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора. | Комбинир. с 1-м ответом | Базовый | 3 минуты |
| 7. | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Субъект управления в процессе коммуникации – это.  1. Элемент социальной системы, который создает информационные потоки и оказывает управленческое воздействие на другие элементы системы  2. Элемент социальной системы, который потребляет информационные потоки  3. Любой элемент социальной системы  4. Элемент социальной системы, не включенный в процесс коммуникации  Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора. | Комбинир. с 1-м ответом | Базовый | 3 минуты |
| 8. | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Критерием эффективности деловых переговоров является.  1. Конфиденциальность переговоров  2. Вежливость партнера  3. Достижение согласия  4. Страх партнера  Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора. | Комбинир. с 1-м ответом | Базовый | 3 минуты |
| 9. | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  К чему могут привести различия в статусе, ценностях и непонимание в общении?  1. Точному пониманию информации  2. Возникновению преград в общении  3. Переводу информации  4. Усилению конфликтов  Запишите номера двух выбранных ответов без точки и обоснование выбора. | Комбинир. с 2-мя и более ответами | Базовый | 3 минуты |
| 10. | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Невербальные компоненты общения наиболее значимы  1. В процессе аргументирования  2. В процессе обмена информацией  3. В первые минуты знакомства  4. В процессе выхода из контакта  Запишите номера двух выбранных ответов без точки и обоснование выбора. | Комбинир. с 2-мя и более ответами | Базовый | 1. минуты |
| 11. | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Выберите, на какие типы культур подразделял культуры коммуникации Э. Холл.  1. Бюрократические культуры  2. Низкоконтекстные культуры  3. Клановые культуры  4. Высококонтекстные культуры  Запишите номера двух выбранных ответов без точки и обоснование выбора. | Комбинир. с 2-мя и более ответами | Повышенный | 5 минут |
| 12. | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.  Определите значение сбора, переработки, хранения и передачи информации с помощью информационных технологий (ИТ). | Открытый | Повышенный | 5 минут |
| 13. | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.  Могут ли культурные различия создавать трудности в профессиональной коммуникации в мультикультурной среде? | Открытый | Высокий | 5 минут |